

お困りのときは

次の手順で調べてください。

1 「本体シール」や同梱の「DVD」、取扱説明書などで確認してください。






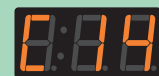
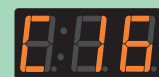


▼ わからなかった場合は

2 下記の相談窓口にご連絡ください。


商品情報やお取り扱いについてのご相談は	修理などアフターサービスに関するご相談は
電話番号 0120-3121-11	0120-3121-68
(受付時間) 9:00 ~ 17:30(月~土) / 9:00 ~ 17:00(日・祝日)	(受付時間) 365日 / 9:00 ~ 19:00

残時間表示部にこのような表示がでたら

残時間表示部にこのような表示がでたら、次の点をもう一度確認してください。

表示と表示の意味	考えられる原因	対処方法
 給水できない	水栓が閉まっています。	水栓を開いてください。
 排水できない	排水ホースまたは排水口に糸くずや異物が詰まっています。	排水ホースや排水口の糸くず、異物を取り除いてください。
 脱水、乾燥できない	洗濯物が片寄っています。	電源を切らずに一時停止し、洗濯物の片寄りを直してから、スタートボタンを押してください。
 乾燥フィルターが目詰まりしている	乾燥フィルターが目詰まりしています。	乾燥フィルターをお手入れしてください。
 ドアが完全に閉まっていない	洗濯物を入れ過ぎていませんか。	洗濯物の量を減らしてドアを閉め、スタートボタンを押してください。
 振動センサーが誤動作している	振動センサーが誤動作している可能性があります。	電源を切り、再度電源を入れて運転してください。
 糸くずフィルターが正しく取り付けられていない	糸くずフィルターが正しく取り付けられていません。	糸くずフィルターを正しく取り付け、スタートボタンを押して再スタートしてください。
 糸くずフィルターのお手入れ	「洗濯」または「洗・乾」を30回運転するたびに表示します。(糸くずのたまり具合が少ないときでも表示します)	電源を切り、糸くずフィルターをお手入れしてください。
 ドラムが回転しない	洗濯物を入れ過ぎていませんか。	洗濯物の量を減らしてください。

上記の表示以外または上記の対処方法で直らない場合は、取扱説明書の「お困りのときは」をご覧ください。
→ P.76

 「F」表示がされた場合は、電源を一度切り、もう一度やり直してください。それでも同じ表示が出たときは、使用を中止し、修理を上記に記載の相談窓口へ依頼してください。

フィルターのお手入れ

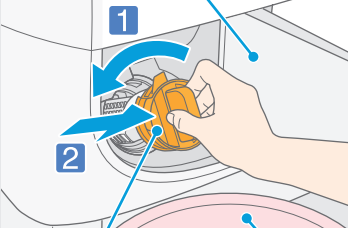
糸くずフィルター

→ P.70

洗濯のたびに

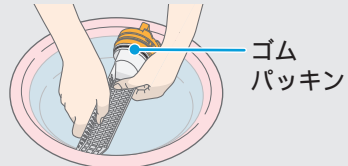
準備 糸くずフィルターを外す前には脱水運転を行い、排水されたことを確認する

1 糸くずフィルターカバーを開け、つまみをゆっくり左に約1回転回し、糸くずフィルターを手前に引きながら外す



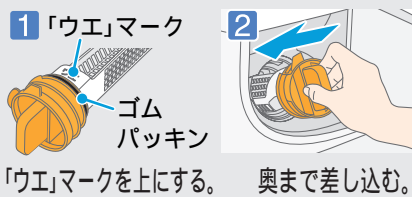
糸くずフィルター 水受け
残水が出る場合があるので、水受けなどで受けてください。

2 糸くずフィルターを水洗いする



ゴムパッキンはこすらずに、糸くずなどの異物だけを取り除いてください。ゴムパッキンについたグリースをふき取ってしまうと、糸くずフィルターが回しにくくなります。

3 ゴムパッキンがきちんと取り付けられ、糸くずなどが付着していないことを確認し、取り付ける



4 つまみを右に「カチッ」と音がするまでしっかり回し、糸くずフィルターカバーを閉じる



注意

糸くずフィルターを外す前に、ドラム内に水が残っていないことを確認してください。

運転中は糸くずフィルター、乾燥フィルターを外さないでください。



フィルターは消耗品です。破損したときは販売店でお買い求めください。

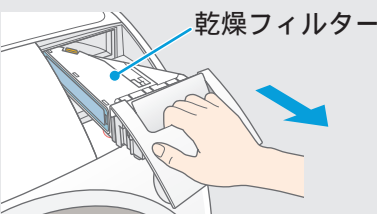
→ P.95

乾燥フィルター

→ P.74

乾燥のたびに

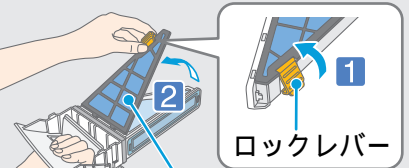
1 フィルターを手前に引き出して取り外す



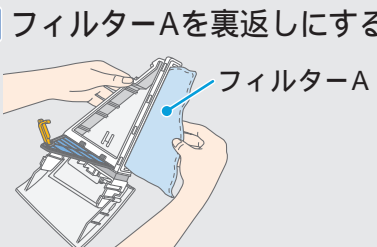
2 乾燥フィルターを裏返し、フィルターを持ち上げる

1 ロックレバーを外す

2 フィルターBを持ち上げる

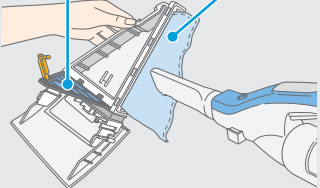


3 フィルターAを裏返しにする

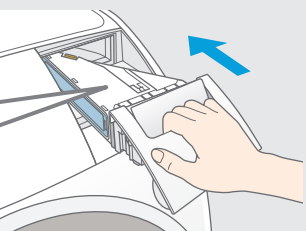


3 フィルターA、Bをお手入れする水洗いもできます。

フィルターB フィルターA



4 元通り取り付ける

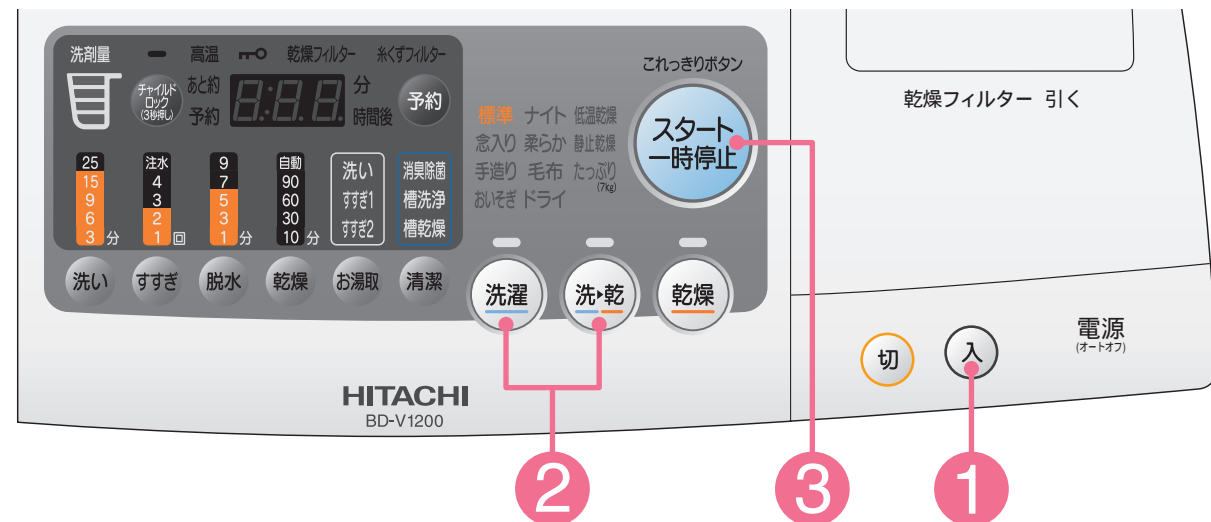


日立電気洗濯乾燥機 ビッグドラム BD-V1200L/V1200R

カンタンご使用ガイド

詳しくは「取扱説明書」をご覧ください。
→ P. このマークは「取扱説明書」の記載ページです。

「洗濯」「洗・乾」運転を例に操作方法をカンタンにご紹介します。



準備 水栓を開ける

1 ドラムに洗濯物を入れてドアを閉め、
入 を押し、電源を入れる

2 洗濯 洗・乾 を押し、電源を入れる
運転したいいずれかのボタンを押し、コースを選ぶ

3 スタート一時停止 を押す
メロディが鳴って洗濯物の量を計測し、30秒～2分後に洗剤量(目安)を表示します。

4 洗剤量(目安)に従って、洗剤、ソフト仕上剤、漂白剤を入れる → P.26 ~ 29

お湯取設定したいときは

お湯取 を押し、運転したい行程のランプを点灯させる

→ P.32

「ドライ」コースは、お湯取設定できません。

「洗い」「すすぎ」「脱水」「乾燥」の設定を変えたいときは

→ P.58、59、62 ~ 65

運転中(点灯時)にドアを開けたいとき

洗濯運転時

スタート一時停止 を押す ▶ ドアロックが解除されます。

ドアロック表示が消灯したら、ドアを開けられます。

乾燥運転時

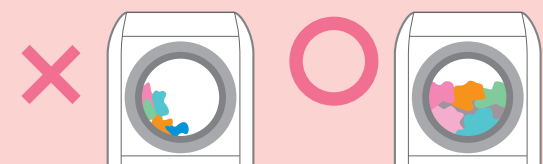
スタート一時停止 を押す ▶ ドラム内部が熱いときは、3～15分の冷却運転後にドアロックが解除されます。

高温とドアロック表示が消灯したら、ドアを開けられます。

上手なお洗濯のポイント

静かに運転するには・・・

洗濯物は1つずつ広げ、一方に片寄らないように入れてください。 → P.22



脱水立ち上がり具合の調整を「低振動モード」に設定してください。 → P.68
運転時間が長くなります。

正しく据え付けてください。 → 据付説明書
本体ががたついていると、振動の原因になります。

おやすみ中など静かに乾燥運転したいときは、「ナイト」コースを使ってください。 → P.39、41
「ナイト」コースの場合は、運転時間が長くなります。

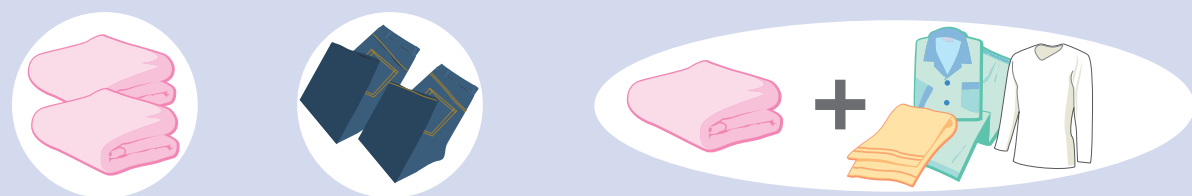
スムーズに脱水するには・・・

洗濯物の片寄りが起こると、自動で片寄りを修正する動作を行うため、運転時間が長くなり、水を多めに使用します。また、脱水中に振動が大きくなり、運転が途中で止まる場合があります。

タオルケットやジーンズなど厚手の洗濯物、洗濯ネットに入れた洗濯物は、一つだけでは洗濯しないください。



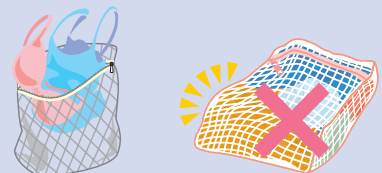
厚手の洗濯物や、洗濯ネットに入れた洗濯物を洗うときは、2、3枚一緒に洗うか、ほかの洗濯物と一緒に洗ってください。



洗濯物は詰め込み過ぎないでください。

洗濯ネットは、一辺が40cm以上のものは使わないでください。

洗濯ネットは、デリケートな洗濯物(ランジェリー、ブラジャー、ストッキングなど)や小物(靴下、ハンカチなど)だけに使用してください。 → P.20、23



詰め込み過ぎると、スムーズに脱水できない場合があります。

正しく据え付けてください。 → 据付説明書

本体のがたつきや、付属品の水準器を本体の上に置いて、気泡が円内にあることを確認してください。

脱水立ち上がり具合の調整を「スムーズモード」に設定してください。 → P.68

洗濯物のゴワツキが気になったら・・・

少ない水で洗うため、タオルなどはパイルが寝てゴワツク場合があります。

ソフト仕上剤を使用してください。 → P.27



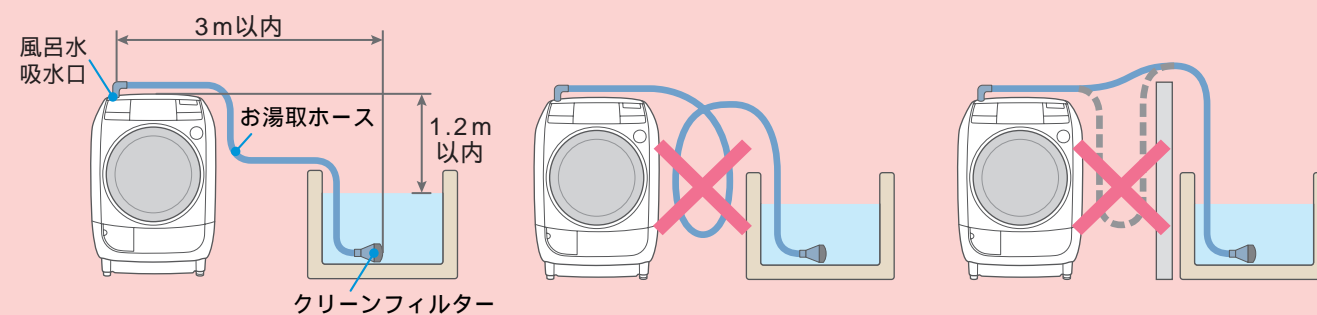
「柔らか」コースを使用してください。 → P.39

脱水運転中に温風を洗濯物に吹き付けゴワツキを抑えます。(運転時間が長くなります)

乾いたあとにゴワツキが気になる洗濯物は、「乾燥」で30分の運転を追加してください。 → P.40

お湯取動作がうまくいかないときは・・・

お湯取をするときは、下の条件を守ってお使いください。吸水ができなくなります。 → P.31～35



お湯取ホースは、風呂水吸水口からクリーンフィルター先端までの距離が、3m以内になるように設置してください。
風呂水吸水口から浴槽水面までの高さは1.2m以内に設置してください。

ホースを巻いたまま使用しないでください。

高い壁を越えるときは、ホースにたるみをなくしてください。

節水タイプのため、洗いだけのとき、風呂水の使用量は、小さなポリバケツ約2杯分(約18L)です。
洗いだけのとき、風呂水はほとんど減りません。



次の確認をしたあと、運転してください。

- 1 水栓が開いているか
- 2 お湯取ホースがきちんと取り付けられているか
- 3 禁止入浴剤が入っていないか → P.33
- 4 クリーンフィルターにごみが詰まっているか
- 5 お湯取ホースの途中がつぶれていないか

音が気になるときは・・・

洗濯乾燥機の運転中は、さまざまな音がします。次のような音は洗濯乾燥機が正常に運転しているときに発生する音です。これ以外の音で気になるときは、取扱説明書で確認してください。 → P.78

運転工程	音の種類		
洗い すすぎ	シャー 洗いやすすぎの泡を低減するためのシャワー水を流している音です	キーン モーターを制御している音です	ブーン コントロール基板を冷却するファンの音です
	ブーン 風呂水ポンプを運転している音です	ポコポコ 風呂水ポンプ内の空気が動いている音です	
脱水	キーン モーターを制御している音です	ブーン コントロール基板を冷却するファンの音です	ポコポコ 排水ホース内部にたまった水と空気が混ざったときに発生する音です
	脱水動作は回転数を段階的に上げているので、変化の途中で音が大きくなる場合があります。洗濯物の片寄り具合により脱水時の音や振動が大きくなる場合があります。		
乾燥	フォー 送風ファンやモーターの運転音です	キーン 送風ファンやモーターの運転音です	シャー 除湿乾燥用の冷却水を流している音です
	ブーン コントロール基板を冷却するファンの音です	ポコポコ 排水ホース内部にたまった水と空気が混ざったときに発生する音です	ポコポコ 乾燥フィルターが目詰まりし、槽内の圧力が変化して発生する音です
	乾燥中に送風ファンの回転数を変えたときなどに、音が大きくなる場合があります。		

そのほかにこんなことが気になる

下記の内容で気になるときは、取扱説明書の「お困りのときは」を確認してください。

残時間表示



残時間表示がおかしい?
→ P.80～84

洗剤やソフト仕上剤



洗剤が溶け残っているなど
→ P.85

汚れ落ち



汚れが落ちないなど
→ P.85

乾燥



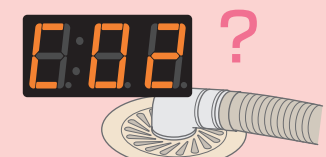
乾きが悪いなど
→ P.86

におい



洗濯物ににおいが付いているなど
→ P.87

排水口



排水口が詰まるなど
→ P.89